

Por medio de la presente, damos a conocer a todas nuestras usuarias de **VANESA GÓMEZ STUDIO**, nuestras políticas de atención y establecimiento, con carácter informativo, ofreciendo seguridad y optimización positiva del buen funcionamiento con respecto a la relación y atención con nuestros clientes y establecer políticas y normas de nuestro establecimiento con el objetivo de ofrecer bienestar para nuestro equipo de trabajo y para nuestros clientes.

POLITICAS GENERALES DE ATENCIÓN

- **Calidad en el servicio:**

Garantizar que la calidad de nuestros servicios sea eficiente, asegurando el compromiso de satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

- **Relación con Clientes**

Promover y sostener la relación con nuestros clientes a largo plazo priorizando la comprensión y sentido de pertenencia a contribuir y solucionar sus necesidades enmarcando un trato amable, exclusivo, respetuoso y sin discriminación.

- **Protección al cliente**

Conservar el bienestar de nuestros clientes por medio de las óptimas condiciones de las instalaciones, bioseguridad cuidando su desarrollo integral.

- **Gestión de reclamos y sugerencias**

Garantizamos los mecanismos accesibles para nuestros usuarios, para que puedan realizar un feedback sobre el servicio recibido haciendo énfasis en sugerencias, quejas o reclamos.

- **Confidencialidad y protección de datos**

Todos nuestros usuarios están protegidos con la confidencialidad y seguridad de los datos asignados recolectados por medio del formulario de ficha técnica de nuestros clientes, utilizando estos datos para conocer los antecedentes médicos, y optar por utilizar insumos y técnicas en pro de la salud, bienestar y armonía en los sets de extensiones de pestañas de nuestras usuarias.

- **Fotos**

Todas las imágenes captadas serán utilizadas exclusivamente para material educativo y publicitario en nuestras redes sociales.

POLITICAS DE ESTABLECIMIENTO

- **Bioseguridad del establecimiento**

Por salud de nuestro equipo de trabajo y de nuestras clientas, no está permitido el ingreso de mascotas y comidas ya que el olor puede perturbar a las personas que estén adentro y las mascotas podrían hacer sus necesidades dentro del establecimiento generando molestias y enfermedades por medio del desprendimiento del pelo, ya que tenemos clientes alérgicos.

- **Acompañantes**

Nuestros procedimientos demanda un tiempo estimado de dos horas aproximadamente, por lo que no se recomienda que vengas con acompañantes ya que pueden aburrirse y presionar mi tiempo para la finalización del procedimiento, en esto incluye a adultos y a niños, en primer lugar porque los químicos son perjudiciales para su desarrollo y estos componentes se encapsulan en el aire, también porque no podrás estar tranquila en su sección o bien puede lastimarse con cualquier objeto del studio sin supervisión de un adulto.

- **Puntualidad**

Es necesario que llegues puntual porque mi trabajo es por medio de agendamiento y trabajo con horas definidas para dedicarme a cada paciente, tendré una espera máxima de 15 minutos, podrás reprogramar pero perderás tu anticipo que no es reembolsable ni acumulable con otros servicios.

- **Uso del celular**

Para tranquilidad de nuestra especialista y de la tuya pon tu celular en silencio, informa a tus familiares, amigos y/o compañeros y jefe de trabajo, que estarás en una sección de dos horas y media aproximadamente y que no podrás ver ni responder mensajes ni llamadas.

- **Informacion del procedimiento y herramientas del trabajo**

Nuestras pacientes tienen derecho hacer informadas del procedimiento a realizar y visualizar el proceso de bioseguridad que tienen las herramientas que se usan como pinzas y desechables.